

Probleme mit DATEV Unternehmen online (DUO)?

Liegt eine
DATEV-Störung vor?

- Bitte prüfen Sie zuerst den aktuellen Rechenzentrums-Status:
→ www.datev-status.de

Anmeldeprobleme mit
dem SmartLogin?

- Internetverbindung prüfen, aktuellen Browser verwenden (Chrome, Edge)
- Browser neu starten und Cache leeren
- SmartLogin-App aktualisieren
- Neues Handy? Neue Login-Daten? → Kontaktieren sie uns!

Anmeldeprobleme mit
der SmartCard?

- SmartCard / mIDentity korrekt eingesteckt?
- PIN korrekt eingegeben?
- Aktuelles DATEV Sicherheitspaket compact installiert? (siehe Sicherheitspaket-Symbol in Taskleiste)

Fragen/Probleme
bei der Nutzung
von DUO?

Schildern Sie uns
Ihr Problem – wir
melden uns
zeitnah!

WINKLER Steuerberater
Wir sind für Sie da!

- E-Mail an info@winkler-beratung.de
- Telefonisch unter 0241-168940

DATEV-Service

Dringende Anliegen außerhalb
unserer Bürozeiten!

- DATEV Hilfe-Center:
<https://help-center.apps.datev.de/>
- DATEV-Zentrale: +49 911 3190